

竞争性比选采购

项目编号：SZMX-2024CG001

项目名称：网站会员管理系统

江苏省整形美容协会采购管理小组

二〇二四年一月

第一章 采购邀请

江苏省整形美容协会就网站会员管理系统项目进行竞争性比选采购，有关事宜公告如下：

一、采购项目信息：

1. 项目编号：SZMX-2024CG001
2. 项目名称：网站会员管理系统
3. 采购项目用途、数量、简要技术要求等：详见采购文件和附件
4. 采购项目内容：

序号	名称	数量	控制价(万元)	备注
1	网站会员管理系统项目	详见清单	8	

二、采购文件获取的时间、方式、公告期限等：

自即日起至应答截止时间前，从江苏省整形美容协会网站公告下载栏免费下载。

三、报名截止时间：

2024-02-21 17:00

报名联系人姓名：陈老师 联系电话：13813976678

报名邮箱：jsszxmrxh@163.com（仅接受邮箱报名，公司+联系人+联系电话+所投产品）

四、提交响应文件：

提交响应文件开始时间：2024-02-22 9:00

提交响应文件截止时间：2024-02-22 9:30

提交响应文件地点：南京市口腔医院 1 号楼 14 楼 1406 办公室

五、采购时间和地点

时间：2024-02-22 9:45

地点：南京市中央路 30 号南京市口腔医院 1 号楼 14 楼 1406 办公室

注：1、应答文件一式四份，一正三副。同时提交 PDF 版本。纸质版或 PDF 版缺一者，视为无效应答。

2、应答文件报价超预算者视为无效应答。

3、资质证明文件不得缺项。

4、所提供合同复印件不得遮挡任何信息，否则认定为无效合同

第二章 评标标准

序号	评分因素	评分标准	分值
1	价格 (30分)	采用低价优先法计算，即满足采购文件要求且响应价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分，其他供应商的价格分统一按照下列公式计算响应报价得分：应答报价得分=(评标基准价/应答报价)×30（小数点保留两位）	30
2	项目实施方案 (44分)	<p>针对详细实施方案，其中包括运维方案、服务方案、实施阶段、保密措施等内容，针对实施方案的完整性、科学性、可行性评分。</p> <p>方案设计科学合理，操作性强，能完全满足采购需求的，得12分；</p> <p>方案设计基本合理，操作性较强，能基本满足采购需求的，得9分；</p> <p>方案设计不合理，可操作性一般，无法有效满足采购需求的，得6分；</p> <p>未提供不得分</p>	12
		<p>针对会员管理和流程规范程度（包括不限于提供管理制度、流程图、记录等）进行评分。</p> <p>会员管理制度完善，流程合理规范，表单简明扼要，得12分；</p> <p>会员管理制度较完善，流程较合理规范，表单较简明扼要，得9分；</p> <p>会员管理制度不完善，流程不合理规范，表单繁琐复杂，得6分，</p> <p>未提供不得分</p>	12
		<p>售后服务及保障体系措施完善，技术支持能力强，服务响应快，针对售后服务及保障措施及时性、响应性和措施系统进行评分。</p> <p>售后服务及保障体系措施好，技术支持能力强，服务响应快，优于采购需求得12分；</p> <p>售后服务及保障体系措施较好，技术支持能力较强，服务响应较快，基本满足采购需求得9分；</p> <p>售后服务及保障体系措施基本符合招标要求，但技术支持能力和服务响应速度较差或一般得6分。</p> <p>未提供不得分</p>	12
		<p>针对本项目提供额外的增值服务（包括不限于人员响应、技术支持、速度、额外的优惠力度等）进行横向对比</p> <p>增值服务力度大得8分；</p>	8

		增值服务力度较大得 4 分； 增值服务一般得 2 分； 未提供不得分。	
3	企业综合实力 (26 分)	供应商提供 2020 年 1 月 1 日以来完成类似运维服务项目，每提供 1 个得 5 分，最高得 10 分。（提供合同复印件加盖公章，合同须能反映项目名称、主要标的物，签订时间和签章清晰可见）	10
		供应商具有有效期内以下证书： （1）具有有效期内的 ISO9001 质量管理管理体系认证得 4 分； （2）具有有效期内的 IT 服务管理体系 ISO20000 认证证书得 4 分； （3）具有有效期内的信息安全管理体体系 ISO27001 认证证书得 4 分； （提供上述证书复印件加盖公章，未提供不得分）。	12
		具有相关系统软件著作权（提供相关证明复印件加盖公章，否则不得分）	4
合计			100

说明：所有认证、证明和业绩均以有效的证明文件的复印件为依据。

第三章 采购需求

一、采购内容：

序号	名 称	数量	总价(万元)
1	网站会员管理系统项目	1	8

二、技术要求：

1、正常维保期间，需指定固定维保人员和巡检人员，原则上不得变动

服务内容包括：

(1) 会员类别：

个人会员——医师、护士、其他人员

单位会员——非营利性医疗机构、营利性医疗机构（医院、门诊、诊所）、医药企业

(2) 会员角度：

①可以线上填写入会申请（支持网页端和手机端）；

②可以线上查询审核结果（符合条件且材料齐全，同意入会；符合条件但材料不齐，驳回补充材料；不符合条件，不同意入会）

③可以线上缴纳会费（三种选择：1次交一年，1次交3年，一次交6年）

④可以查询会费缴纳情况，会员有效期

⑤可以收到缴纳会费提醒

⑥可以下载电子会员证

⑦可以下载会费发票（涉及开票信息收集）

⑧可以查询协会任职情况

(3) 协会角度：

①可以审核会员入会申请

②可以查询协会某一段时间的个人会员、单位会员数量，导出会员信息表

③可以查询所有会员会费缴纳情况，缴纳总额多少，哪些已缴纳、哪些未缴纳，对未缴纳会费会员发出提醒

④制作并提供电子会员证下载

⑤开具并提供会费发票下载，实现会员系统和开票系统自动对接发票

⑥会员名单与协会官网——会员之窗里面的单位会员名单相关联，会员管理系统名单变动，会员之窗名单自动更新

⑦对于连续两年不缴纳会费的单位取消单位会员资格，可以体现在会员系统，如取消后又重新入会，可以查询到之前的单位会员有效期及交费记录

⑧可以查询协会负责人列表、常务理事列表、理事列表、监事会列表、各个分会成员列表等，可以查询某个人在协会的所有任职情况

(4) 其他人员角度：

①录入机构名称，可以查到某一家机构是否是单位会员

②录入姓名、身份证号码，可以查到某个人是否是会员

三、商务部分要求

1、质保期/维护期：≥60个月。

2、售后服务保障

(1) 供应商应对照采购文件要求，书面说明已对采购人的需求做出了实质性的响应，或申明与需求的偏差和例外。

(2) 如果发生因供应商安全措施不力造成的事故责任、或者其他工作失误，由此所产生的一切责任由供应商承担。

(3) 如因供应商投入人员过少原因，造成无法在承诺工期内完成服务，由此产生的一切责任由供应商承担。

(4) 对于业务机器重启，网络参数配置，系统软件更新等可能影响业务连续性的操作须提前提交操作申请表及应急预案，经采购方确认后方可操作。

(5) 服务电话响应时间：7*24 小时；

(6) 服务响应时间：响应时间：立即响应，如有必要，派有资质和经验的工程师 2 小时内到达现场，提出有效解决方案，在尽可能短的时间内解除故障。

4、报价说明

(1) 报价应包含与本次采购项目有关的所有费用。包含但不限于人员、设备、与现有网站系统端口对接安装调试、验收、售后服务、伴随配套服务等所有含税费用。同时，还应包含支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及供应商认为需要的其他费用等。(2) 供应商的任何错漏、优惠、竞争性报价不得作为减轻责任、减少服务、增加收费、降低服务质量的理由。

(3) 供应商报价除包含采购文件中列明的项目外还应包括保障服务正常运行应当具有的物资和服务，对服务正常运行应当具有的物资和服务理解不一致的以采购人理解为准。

5、付款条件

合同签署后，供应商软件项目团队进场并完成项目初步框架的搭建，采购方支付合同总额的 30%；软件完全交付并上线正式运行，经采购方验收合格后，支付合同总额的 60%；待伍年期满（伍年期为软件验收合格之日起 60 个月）后，一次性付清 10% 余款，以上款项均为无息支付。供应商应付的违约金、赔偿金等，采购方有权在应付运维费中直接扣除。

应答文件主要目录及相关证明材料格式、附件

(必须有目录)

- 一、 应答申请及声明
- 二、 法定代表人授权书
- 三、 报价表
- 四、 资格证明文件 (**不得缺项**)

附件一、无重大违法记录声明格式

附件二、 具备履行合同所必需的设备和技术能力的声明格式及证明材料

目录一、应答申请及声明格式

应答申请及声明

致：江苏省整形美容协会采购管理小组

根据贵方_____（项目名称）_____（项目编号）应答邀请，正式授权下述签字人_____（姓名和职务）代表应答人_____（应答人名称），提交应答文件。

据此函，签字人兹宣布声明和承诺如下：

1、**我们的资格条件完全符合政府采购法和本次采购要求**，我们同意并向贵方提供了与应答有关的所有证据和资料。

2、按采购要求，我们的应答总报价为（大写）_____元人民币。其中，小型企业的产品为（大写）_____元人民币。

3、我们已详细审核全部采购文件及其有效补充文件，我们放弃对采购文件任何误解的权利，提交应答文件后，**不对采购文件本身提出质疑**。否则，属于不诚信和故意扰乱政府采购活动行为，我们将无条件接受处罚。

4、我们同意从规定的开标日期起遵循本应答文件，并在规定的应答有效期期满之前均具有约束力。

5、一旦我方中标，我方将根据采购文件的规定严格履行合同，并保证于承诺的时间完成服务的启动/集成、调试等服务，交付采购人验收、使用。

6、我方决不提供虚假材料谋取中标、决不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商、决不与采购人、其它供应商恶意串通、决不向采购人和评委进行商业贿赂、决不拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况，如有违反，无条件接受贵方及相关管理部门的处罚。

8、与本应答有关的正式联系方式为：

地 址：_____

电 话：_____

传 真：_____

开户银行：

银行账号：

供应商授权代表姓名（签字）： _____

供应商名称： _____（盖章）

日 期： _____年____月____日

目录二、法定代表人授权书格式

法定代表人授权委托书

江苏省整形美容协会采购管理小组：

本授权书声明：注册于_____（应答人住址）的
（应答人名称）法定代表人_____（法定代表人姓名、职务）代表本
公司授权在下面签字的_____（应答人代表姓名、职务）为本公司的合法代理人，
就贵方组织的_____（项目名称），_____（项目编号）
应答，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

法定代表人签字：

授权委托人签字：

日 期： 年 月 日

法人身份证复印件

授权代表身份证复印件

目录三、报价表

目录四、资格证明文件（不得缺项）

- 1、具有独立承担民事责任的能力（提供法人或者其他组织的营业执照；供应商为自然人的，提供其身份证）；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供经审计的财务报告，或银行出具的资信证明，或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函，或其他会计报表等（其他会计报表至少包括资产负债表、利润表、现金流量表，但属于《中小企业划型标准规定》的小企业（含小型、微型）编制的会计报表可以不包括现金流量表））；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（供应商根据履行采购项目合同需要，提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料等）；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供参加本次采购活动前一年内至少一个月缴纳增值税，或营业税，或企业所得税的凭据，以及缴纳社会保险的凭据（专用收据，或社会保险缴纳清单）等）；
- 5、参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

附件一、无重大违法记录声明格式

无重大违法记录声明

江苏省整形美容协会采购管理小组：

我单位

（供应商名称）郑重声明：

参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中
有）重大违法记录。

（在下划线上如实填写：有或没

（说明：政府采购法第二十二条第一款第五项所称重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。）

声明人：（公章）

年 月 日

附件二、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明格式及证明材料

具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明格式

江苏省整形美容协会采购管理小组：

我单位（供应商名称）郑重声明：我公司具备履行本项采购合同所必需的设备和专业技术能力，为履行本项采购合同我单位具备如下主要设备和主要专业技术能力：

主要设备有：。（若有）

主要专业技术能力有：。（若有）

声明人：（公章）

日期：_____年 月 日

其他证明材料及文件：（如果应答人认为需要提供的话）